

Large-Scale Linux/GNOME Deployment in Andalusian ICT Schools





Our Context

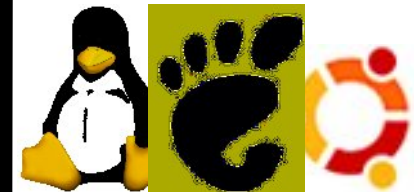


**Student
Teacher
Needs**



Gnome Community
Ubuntu Community
Guadalinex Community
OpenOffice Community...

Products







Index

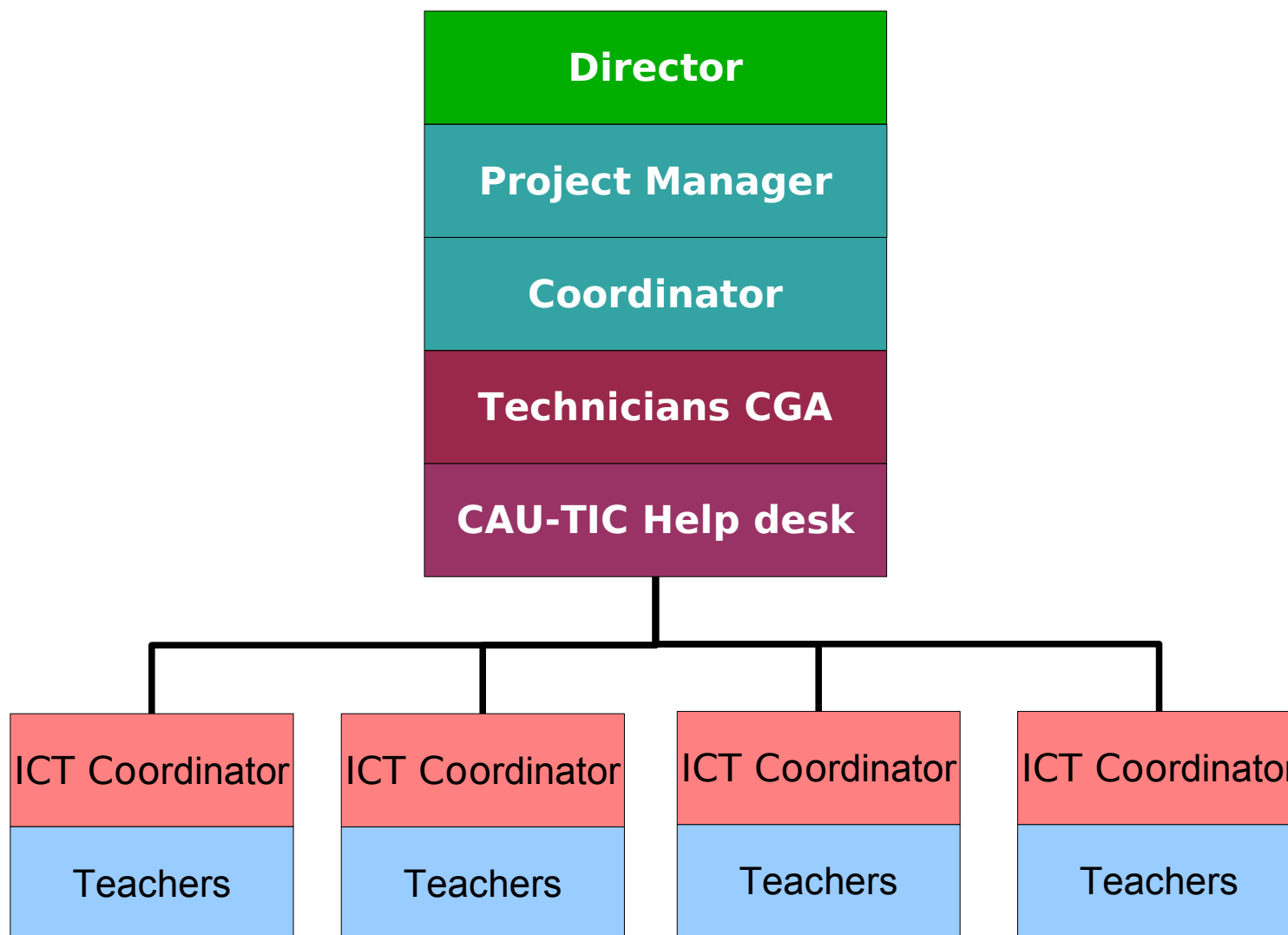


- Where Are We?
- The Way We Were
- ICT Schools
- **Deployment and Management Technology**
- Challenges



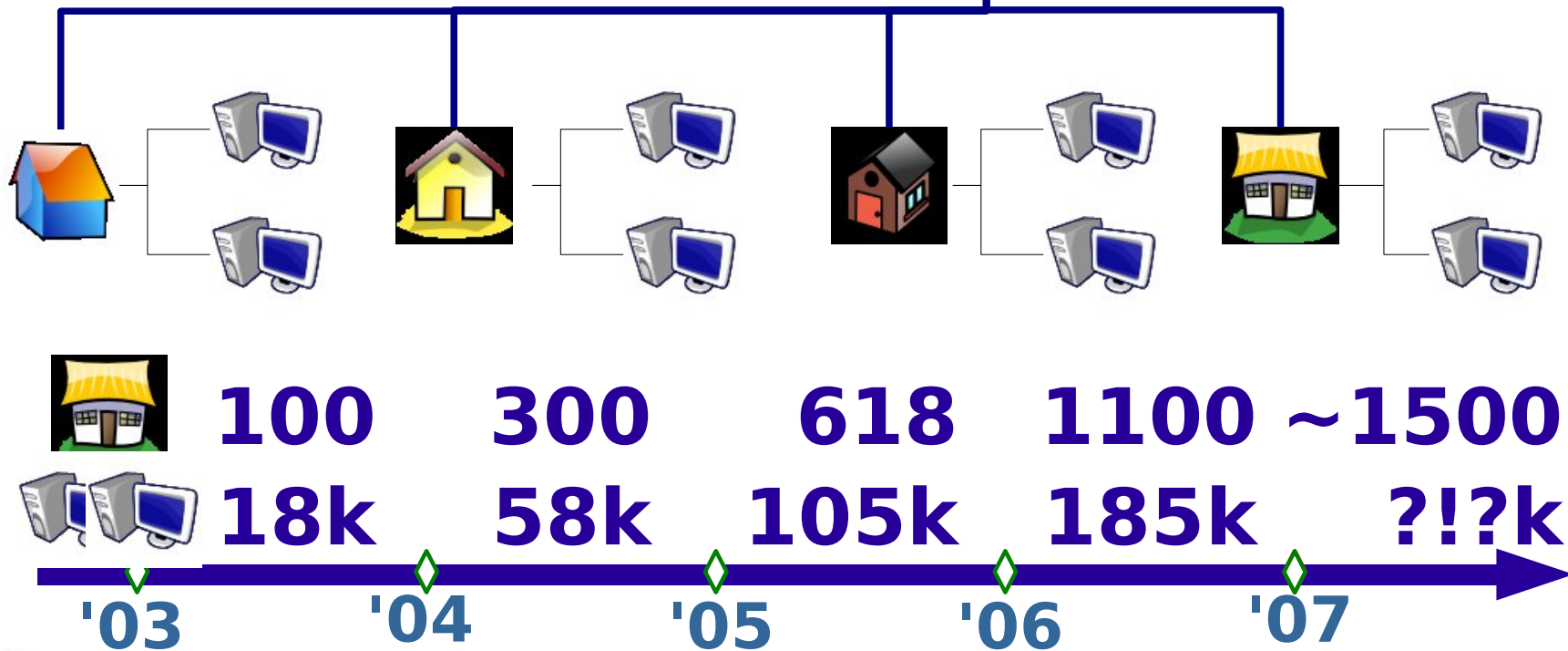
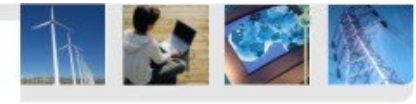


Deployment Organization





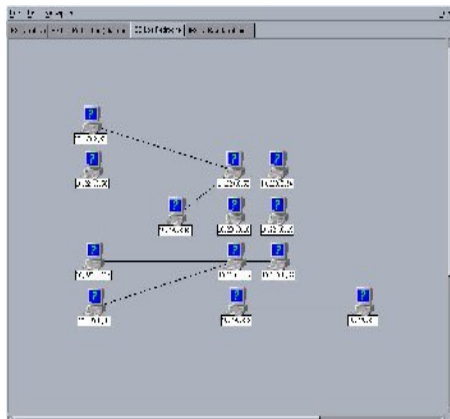
Deployment by Numbers



Deployment Technology



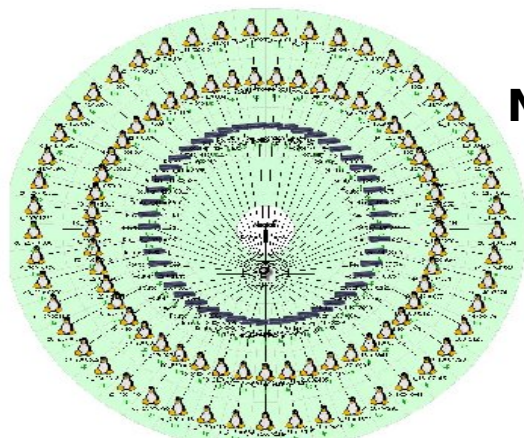
CHEOPS



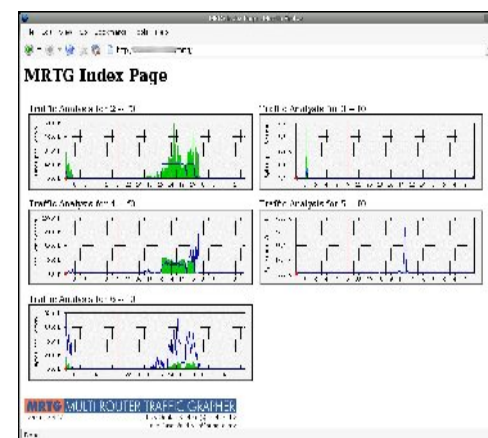
Bugzilla

Bug ID	Summary	Component	Severity	Status	Assignee	Reporter	Created	Last Modified	Resolution
1000001	Network connectivity issues in Andalusian schools	Network	High	Open	John Doe	Jane Smith	2003-01-01	2003-01-01	Not Started
1000002	Software update for network management tools	Software	Medium	In Progress	John Doe	Jane Smith	2003-02-15	2003-02-15	In Progress
1000003	Hardware upgrade for network switches	Hardware	Low	Planned	John Doe	Jane Smith	2003-03-01	2003-03-01	Planned

NAGIOS



MTRG



'03

18k

'04

58k

'05

105k

'06

185k

'07

?!k



isotrol

cga

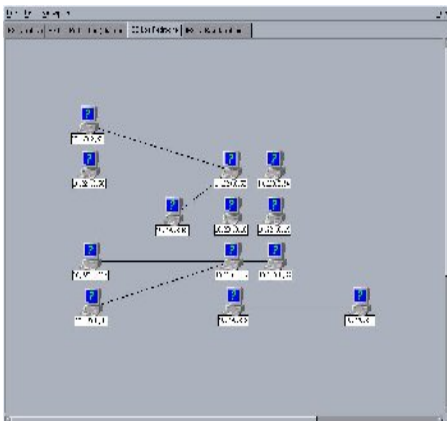
Large-Scale Gnome Deployment in Andalusian Schools



Deployment Technology



CHEOPS



SIGILA

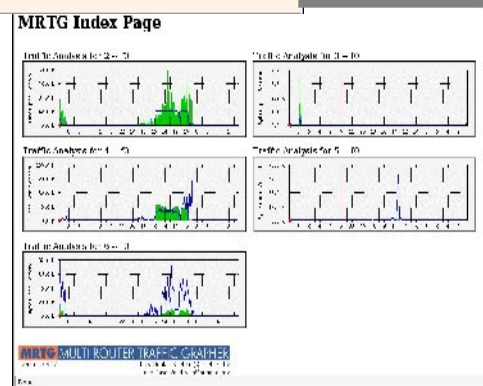
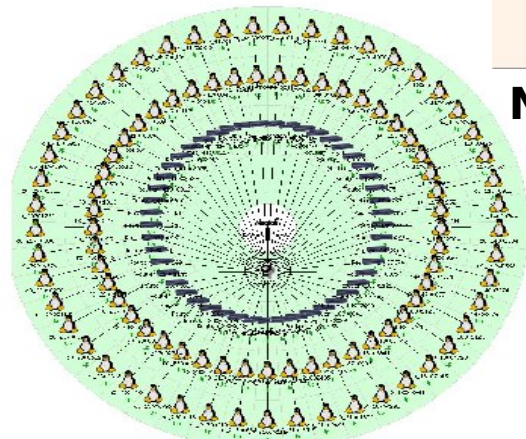
(Issues)



- unattended installations
- PXE
- SystemImager

- Sharing and Security
- NFS
- LDAP
- RSYNC

NAGIOS



MTRG

'03

18k

'04

58k

'05

105k

'06

185k

'07

?!k



isotrol

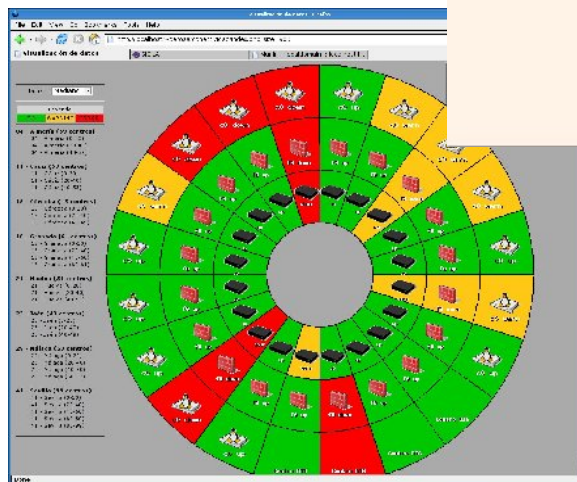


Large-Scale Gnome Deployment in Andalusian Schools

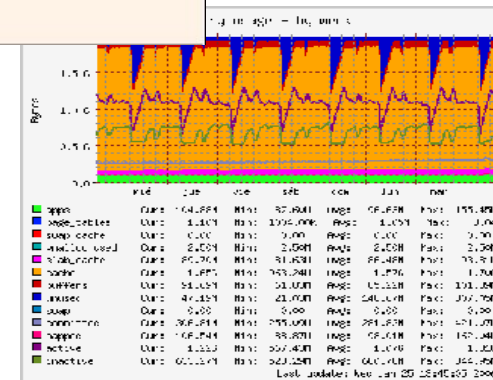


- **unattended configuration**
- CFEngine

SIGILA (Issues)



VISCO



MUNIN

- unattended installations
- PXE
- SystemImager

- Sharing and Security
- NFS
- LDAP
- RSYNC

'03

18k

'04

58k

'05

105k

06

185k

'07

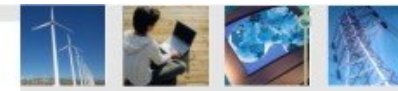
?!?k



Large-Scale Gnome Deployment in Andalusian Schools



Deployment Technology

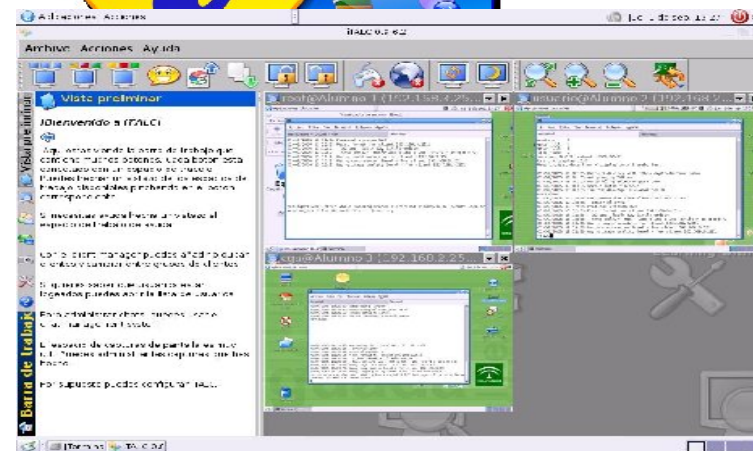


Remote shutdown

classroom and
center management

CRV (Virtual Network
Projector)

TALC



'03

18k

'04

58k

'05

105k

'06

185k

'07

?!k



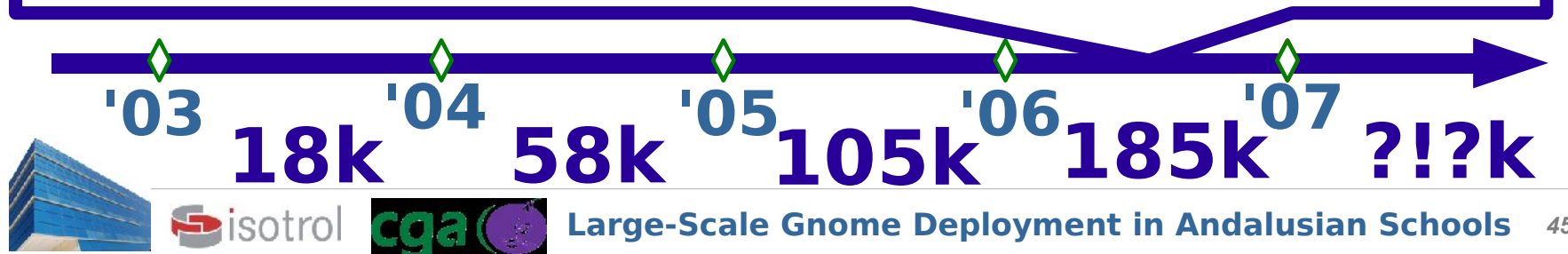
Large-Scale Gnome Deployment in Andalusian Schools



Deployment Technology



- From '05-06 we learned:
 - human resources and technical resources not easily scalable
 - We needed to design a new solution
- Objectives
 - Control, management, flexibility
 - Logarithmic growth curve.
- How?
 - ITIL Production methodology
 - New organization

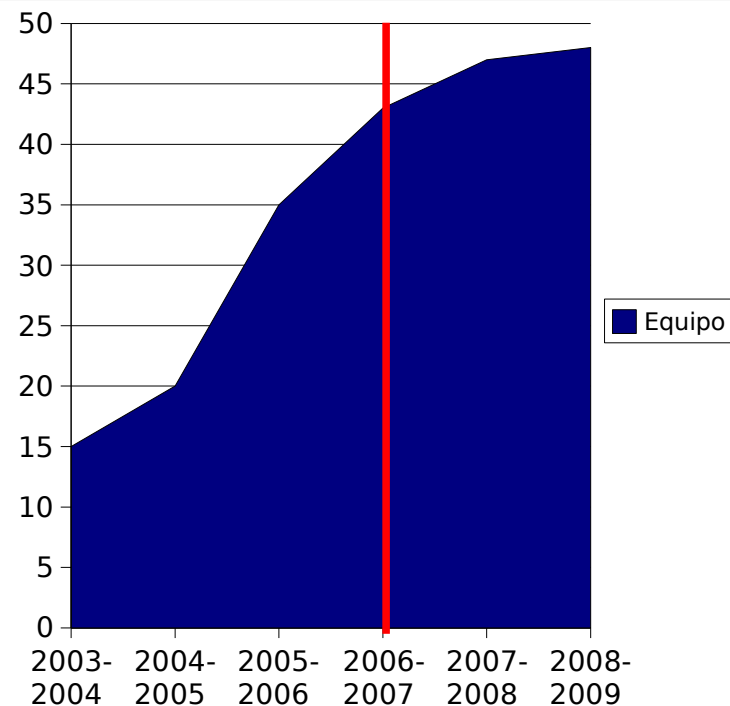
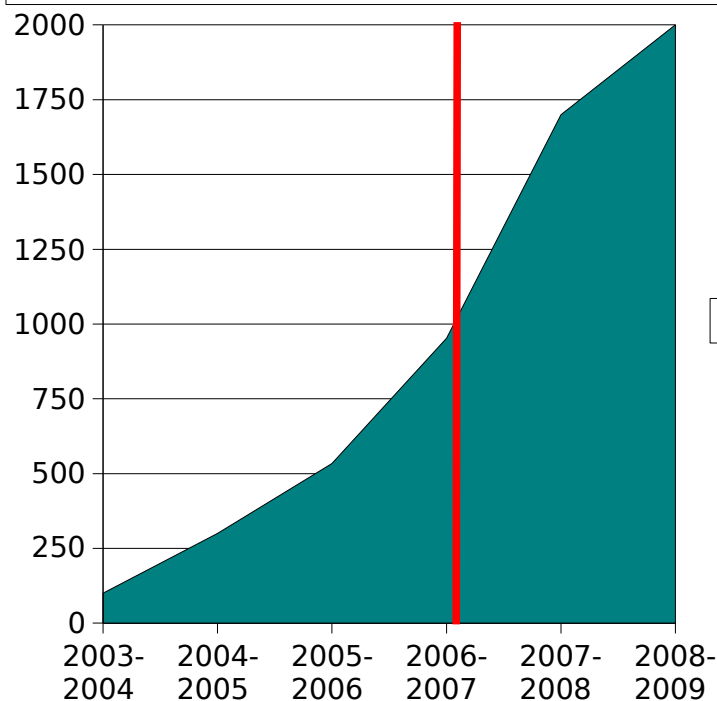




Deployment Technology



ICT Schools vs. Human Resources Growth



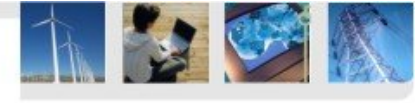
Maintaining availability, control capabilities and stability



Large-Scale Gnome Deployment in Andalusian Schools



Tailoring ITIL to CGA

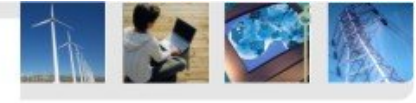


ITIL 
The IT Infrastructure Library

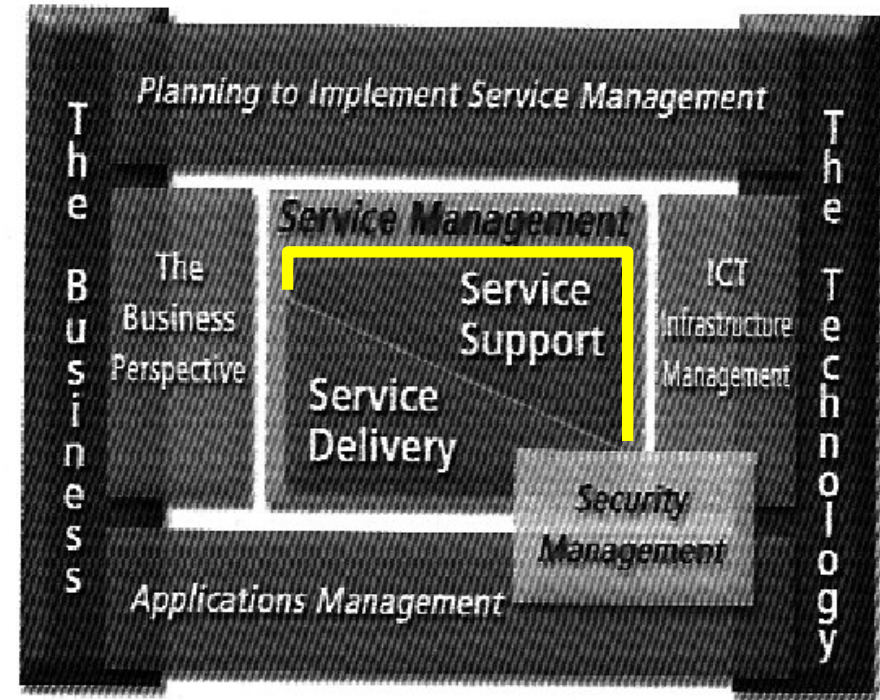




Why ITIL?

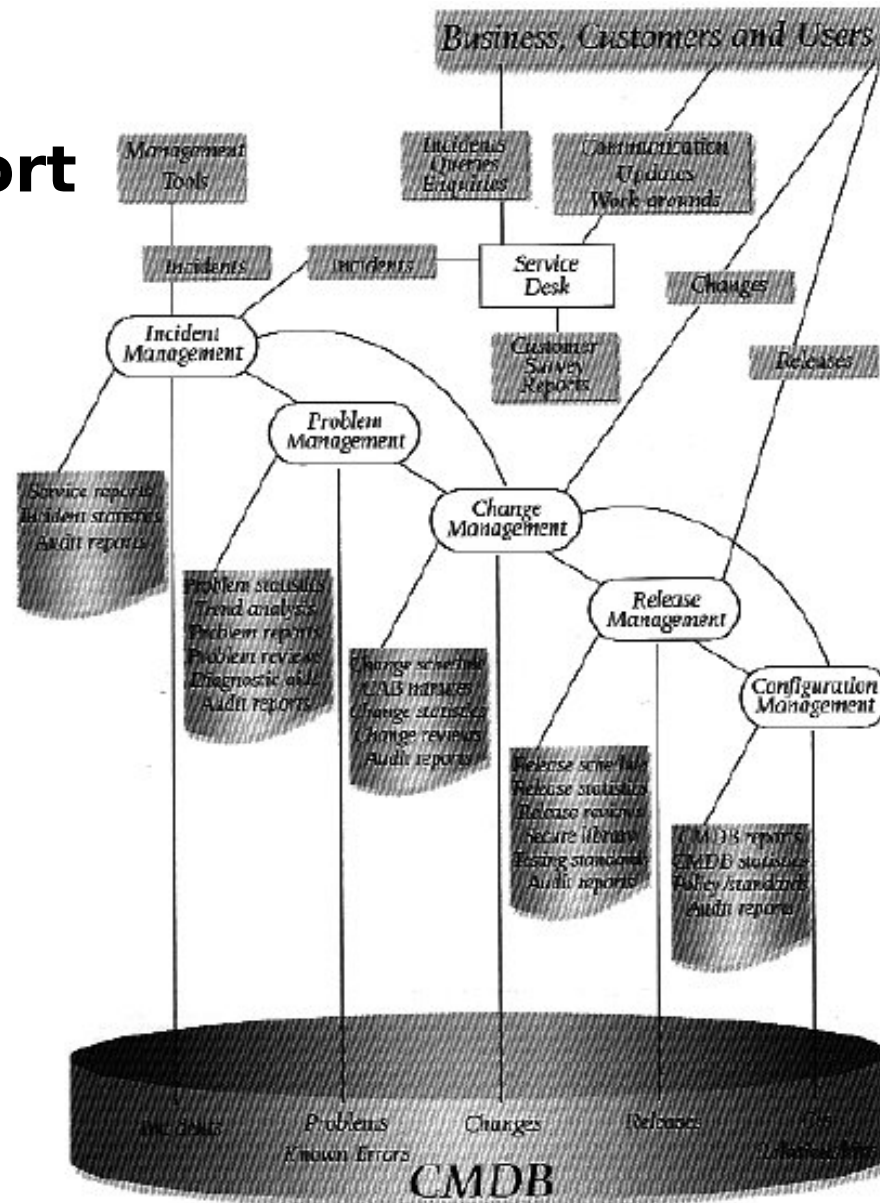


- Worldwide I.T. services management standard
- Set of best practices
- Quality management
- Risk Reduction Goals
- Technology agnostic
- Efficient
- Customizable
- Scalable



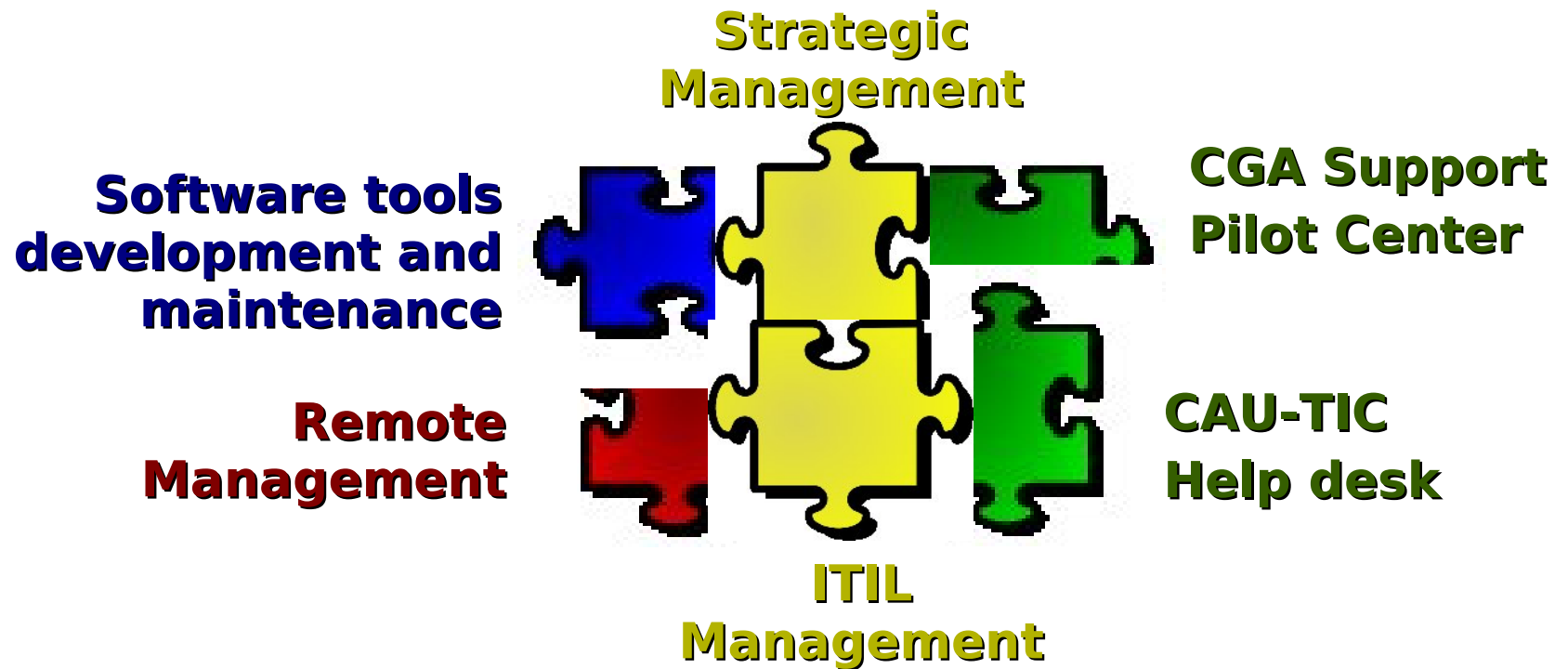
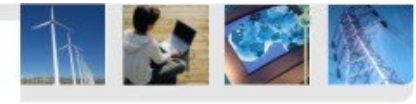
Deployment 2006-2007

Service Support



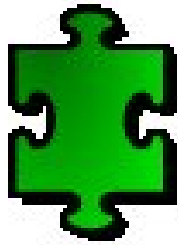
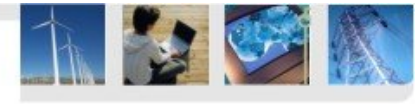


Deployment 2006-2007





Deployment 2006-2007



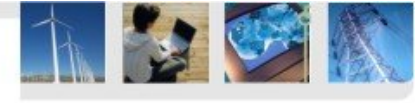
CAU-TIC Help Desk

- No lost calls
- Reduce waiting on-line
- News for users

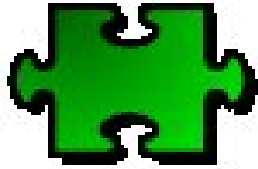




Deployment 2006-2007



Support and Pilot Center

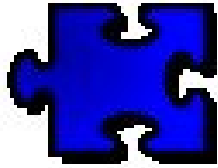
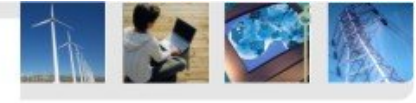


- Efficient solutions
- Minimum impact
- Infrastructure evolution
- New technologies deployment

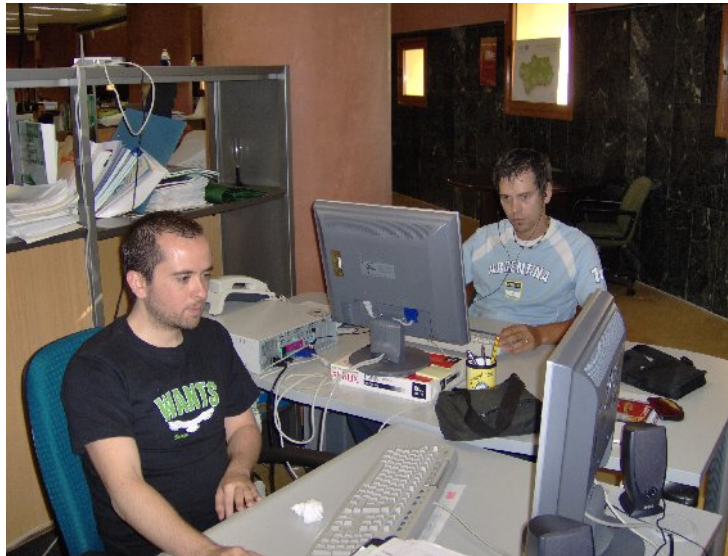




Deployment 2006-2007

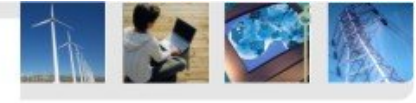


- Software Development
Development of new tools for management
- Software factory

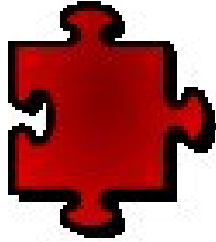




Deployment 2006-2007



Remote Management



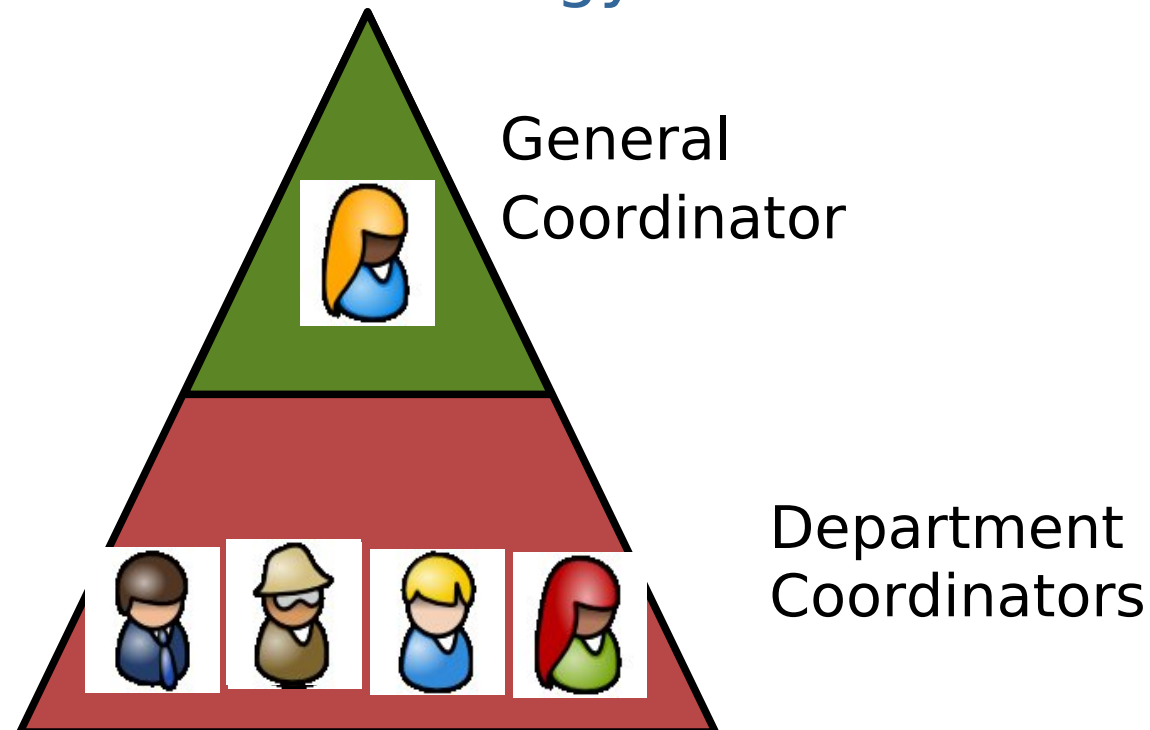
- Monitoring and surveillance
- Controlled Updating and roll-back
- Minimum Impact





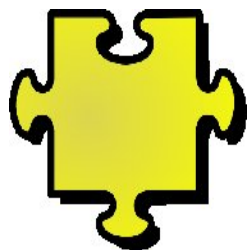
ITIL Management

- Objectives alignment
- Quality assurance by monitoring operations
- Methodology



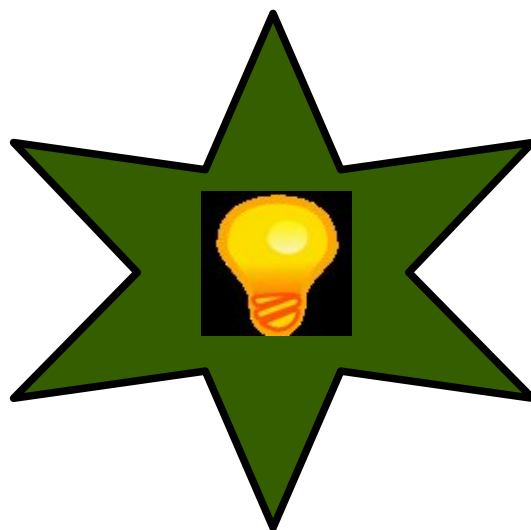


Deployment 2006-2007



Strategic Management

- Mid term action Schedule
- Action monitoring
- Global Evaluation
- R+D+i

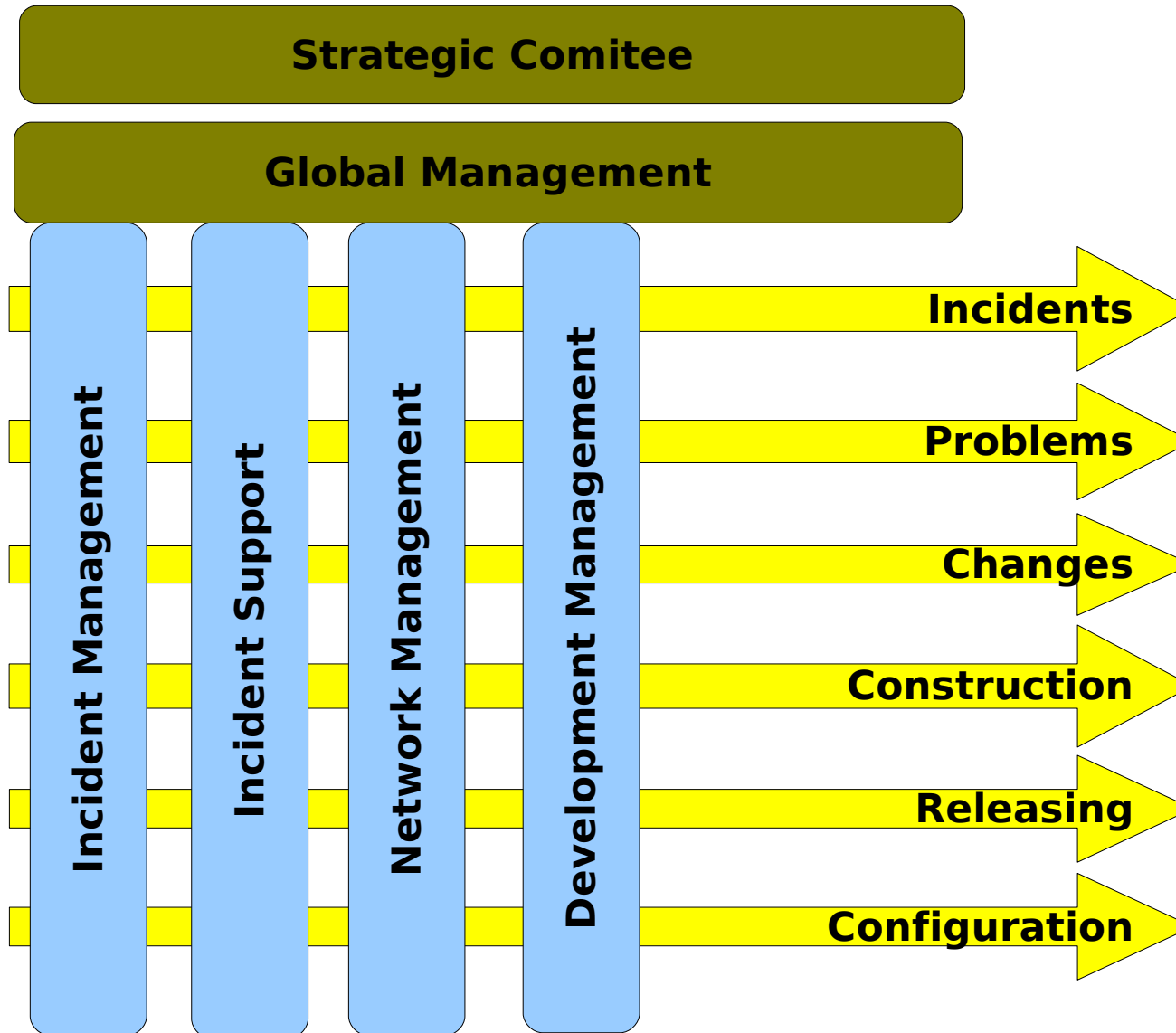
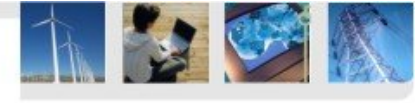


Strategic Committee





ITIL Deployment Process Matrix





Incidents (i)



- Objectives:
 - Service recovery
 - State of incidents tracking
 - Reports.

MES	LLAMADAS RECIBIDAS (DATOS CENTRALITA)	% NIVEL DE SERVICIO (DATOS CENTRALITA)	INCIDENCIAS CERRADAS (DATOS SIGILA)	INCIDENCIAS NUEVAS (DATOS SIGILA)
SEPTIEMBRE 2006	4414	59	1870	2307
OCTUBRE 2006	2126	63	3058	3294
NOVIEMBRE 2006	4075	71	3081	3285
DICIEMBRE 2006	2912	69	1658	1736
ENERO 2007	3661	79	2367	2418
FEBRERO 2007	2896	98	1979	2111
MARZO 2007	2980	100	2702	2425
ABRIL 2007	2243	98	1674	1659
MAYO 2007	3098	100	1985	2052
JUNIO 2007	2327	97	1562	1326

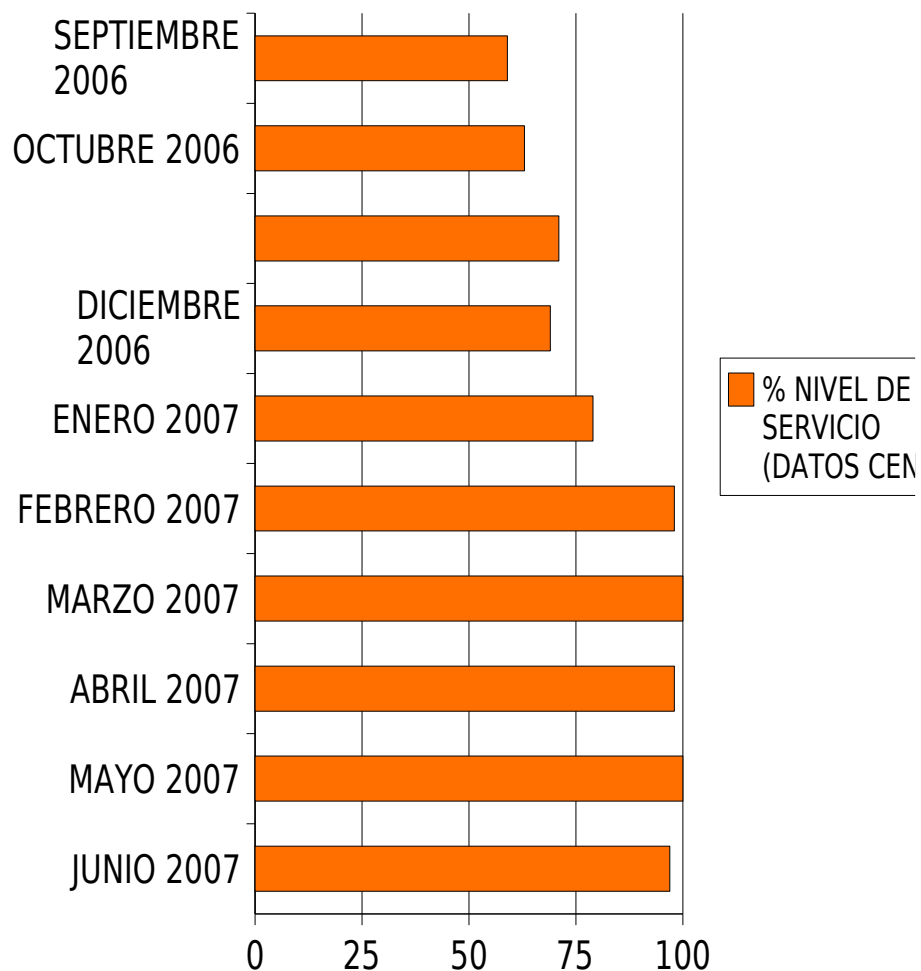




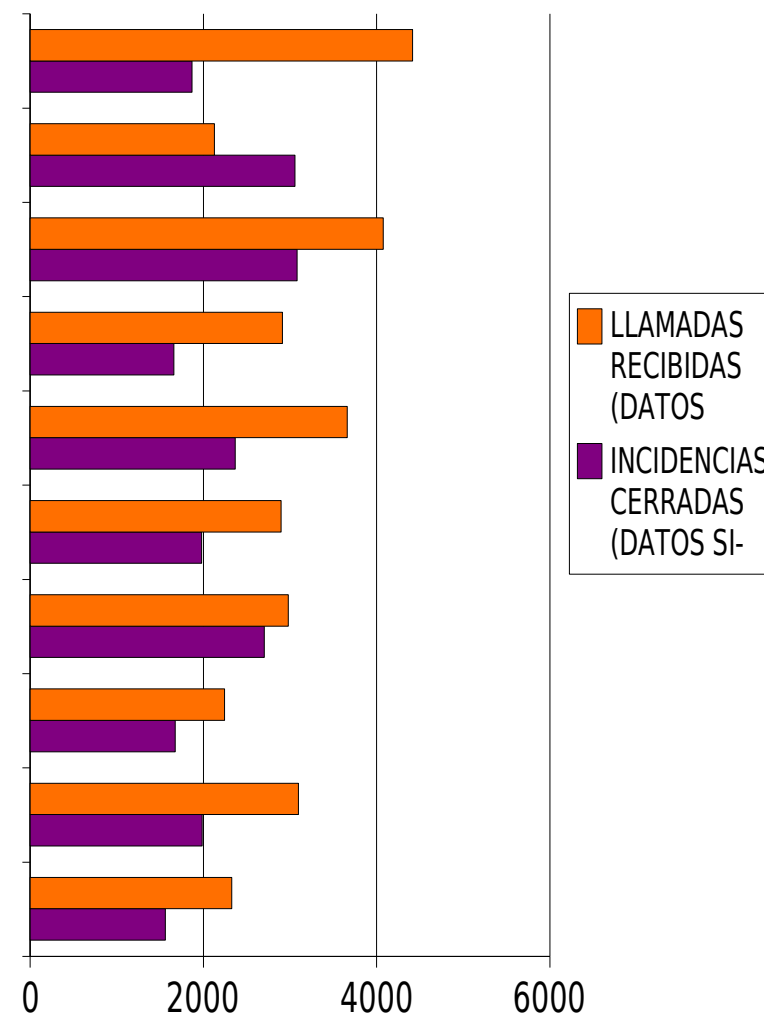
Incidents (ii)



NIVEL DE SERVICIO



RESOLUCIÓN INCIDENCIAS





Incidents (iii)



INCIDENCIAS NO CERRADAS (HASTA 12/07/2007)				
ABIERTAS	RESUELTAS	BLOQUEADAS		
2	13	350		
		BLOQUEADA CSME	BLOQUEADA SADESI	BLOQUEADA E-DUCATIVA
		291	13	8
				BLOQUEADA CENTRO
				38
TOTAL:		365		

- Future Objectives
 - Reduce M.T. of Incident solution, optimizing knowledge tree
 - Reduce M.T of processes at level 1
 - Reduce M.T. of incident solution (level 2)
 - Increase quality and quantity of information to schools





Problems (Trouble) Management



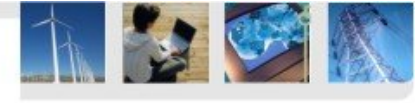
- Reactive: Minimize impact of problems
- Proactive: Prevent incidents
- Monitoring

Status	Problems	ICT Schools affected
Blocked	2	2
Closed	9	15
Pending of RFC	8	72
Solved	9	68
No Solution	1	1
Opened	0	0





Problems (ii)

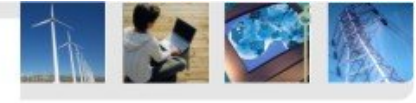


- Workarounds generated = 15
- Problems without workaround = 1
- R.F.C. generated = 10
- Max Time to Workaround = 8 h
- Usual problems = Guadalinux V3.





Releasing (Deployment)



- Objectives:
 - Planning and monitoring of software and hardware deployments
 - Implement efficient processes for distribution and installation of changes
 - Tracking of software (versions) and hardware
 - Software Library management
 - C.M.D.B Management





Releasing (ii)



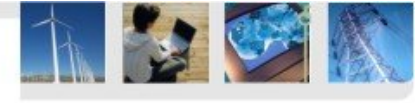
- Statistics:
 - From 1-2-2007 to 20-6-2007 (20 weeks)
 - Initiated Releases: 32
 - Effective Releases: 30 (1.5 per week)
 - Canceled Releases: 2
 - Roll backs: 0
 - Urgent Releases: 2
 - New packages Releases: 7
 - Update Releases: 23
- Time per phase.

Pilot Center (first version)	23,2%
Pilot Center (revisions)	44,3%
Schools subset tests	18,1%
Effective releases	10,6%
Rollbacks or urgent releases	3.8%





Releasing (iii)



- Blocking agents:
 - CSME (Educational Material Monitoring Center)
 - SADESI (Government Networking Operator)
 - E-ducativa (E-Learning Helvia Platform)
 - Any ICT School





Construction

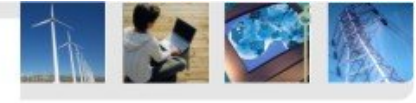


- Adaptation of software for ICT Schools
- Development of new software for ICT Schools
- New packages
- RFCs developed 113, in process 8.





Change Management



- Objectives:
 - Management of changes in infrastructures and services
 - Evaluation of possible changes
 - Efficient planning of changes
 - Service continuity
- RFCs accepted 121, non-accepted 34
- Future information
 - Requests
 - M.T. of changes
 - Emergency changes
 - Successful changes
 - # of Roll Backs
 - Incidents linked to changes





Actual Organization

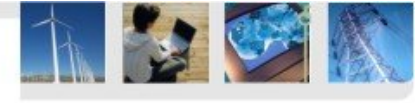


- Issue Management (Incidents) (18)
 - Level 1: 8 operators
 - Level 2: 5 operators and 2 programmers
 - Managers: 1 analyst and 2 expert operators
- Trouble Management (6)
 - Managers: 1 analyst, 1 programmer
 - 2 reactive programmers
 - 2 proactive operators (alarms)
- Change Management (4)
 - 2 analyst managers
 - 2 programmers
- Construction (9)
 - 2 program managers
 - 7 programmers





Actual Organization

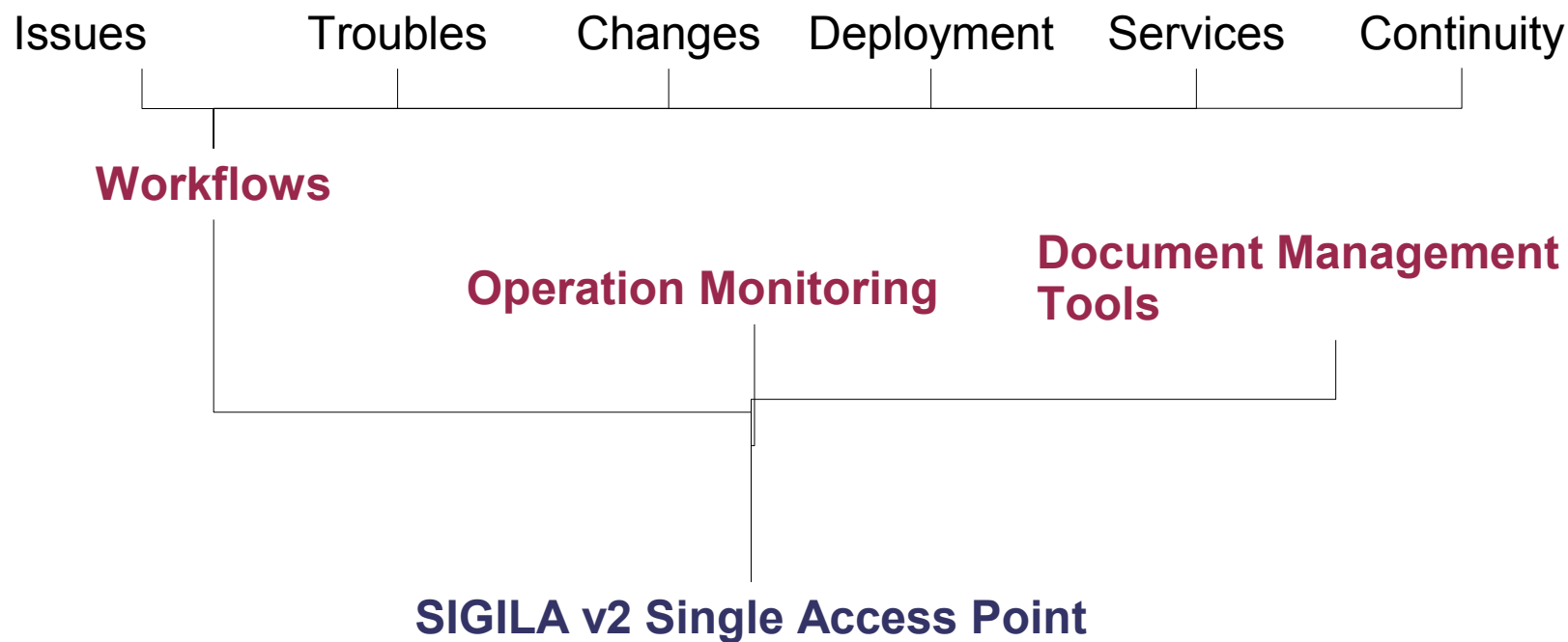


- Deployment Management (Releasing) (5)
 - 2 programmer – managers
 - 3 programmers
- Configuration Management (3)
 - 1 Systems manager
 - 2 operators

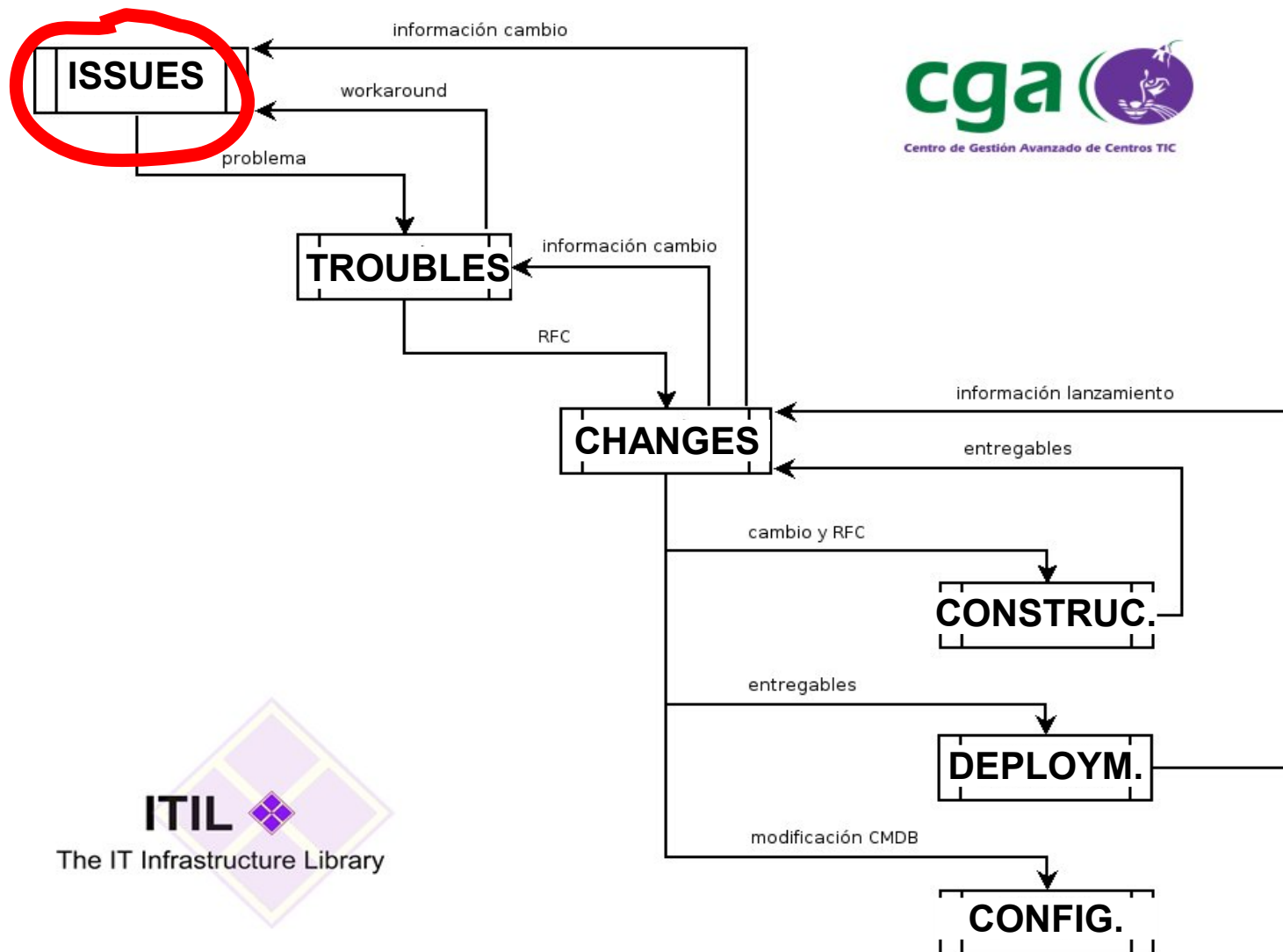




Deployment 2006-2007 Technology



ITIL Process Workflow SIGILAv2





SIGILA V2: Issues (i)



- A new Issue comes thru Help Desk level 1
- The School is identified, and their data and previous issues.

Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Gudiño

Inicio Centros Incidencias Problemas Cambios Administración Salir

I.E.S. El Sur

Nombre:	I.E.S. El Sur
Tipo:	TIC (2005/06)
Localidad:	Lepe (Huelva)
Código:	21/00411
Sede:	COLG-HUE-107
Caudal:	ADSL 4M/512 Kbps-400 Kbps/51.2 Kbps
IP Base:	10.149.101.160

Más datos...

Buscar incidencia:

Código:

Abierta desde:

Abierta hasta:

Tipo:

Estado:

Que contenga:

Mis Incidencias: ☐

Buscar Nueva Incidencia

2 Resultados		Página 1 de 1	
Código Incidencia:	22555	Ultima actuación:	27/06/2007 12:56
Estado:	Bloqueada (CSME)	Descripción:	Un equipo, con Ip 192.168.4.251 no conecta, a pesar de estar cableado. Es un equipo de profesor de un aula. Le indico que pruebe a conectar el equipo en otra roseta distinta, lo hace y el equipo no tiene red, ni siquiera se encienden las luces de la tarjeta de red. Le remito al CSME dado que esa roseta estropeada
Fecha Apertura:	27/06/2007		
Tipo:	Equipo		
			Operador: Francisco Márquez Bernal
Código Incidencia:	10142	Ultima actuación:	13/04/2007 12:16
Estado:	Bloqueada (CSME)	Descripción:	WIFI
Fecha Apertura:	10/12/2006		
Tipo:	Electrónica de red		
			Asignada a: José Caballero Carrasco

2 Resultados

Página 1 de 1





SIGILA V2: Issues (ii)



- Help Desk level 1 log the action, and is categorized thru the Knowledge tree.
- If the issue cannot be solved, it is scaled up to Help Desk level 2.

I.E.S. El Sur — Nueva Incidencia

☒ Mostrar árbol de decisión

Inicio / Usuarios / Cuota usuario

Cuestión: ¿Conoce la aplicación gesuser?

Actuación:

- Comprobar la cuota de usuario: `repquota -a | grep <usuario>`
- Si tiene ocupado (campo "used") toda la cuota de usuario (campo "soft") indicarle como ampliar la cuota en gesuser.

URL: Manual de gesuser

Nombre: I.E.S. El Sur
 Tipo: TIC (2005/06)
 Localidad: Lepe (Huelva)
 Código: 21700411
 Sede: COLG-HUE-187
 Caudal: ADSL 4M/512 Kbps-400 Kbps/51,2 Kbps
 IP Base: 10.149.101.160

Más datos...

Descripción

Volver Escalar Siguiente





SIGILA V2: Issues (iii)



- When an issue is scaled up, the operator with the minor number of associated issues is selected.

Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Godino

Inicio Centros Incidencias + Problemas + Cambios + Administración + Salir >> Sigila 1.0

I.E.S. El Sur — Nueva Incidencia

Tipo de incidencia:

- Equipo - Software
- Filtro de contenidos
- Gesuser 2
- Instalación V3

Estado de la incidencia:

- Abierta
- Bloqueada
- Cerrada
- Resuelta

Escalar incidencia al operador:

Tlfno: 364396

- (0) José Luis González Pimentel
- (0) Miguel Ángel Campos Lora
- (0) Miguel Ángel Castillo Ostos
- (0) Raul Acedo López
- (0) Rodrigo Salvador de la Concha
- (0) Ana Belén Sánchez Godino
- (0) Blanca Gómez Torrado
- (1) José Antonio Serrano Rosso
- (0) José Caballero Carrasco

Descripción

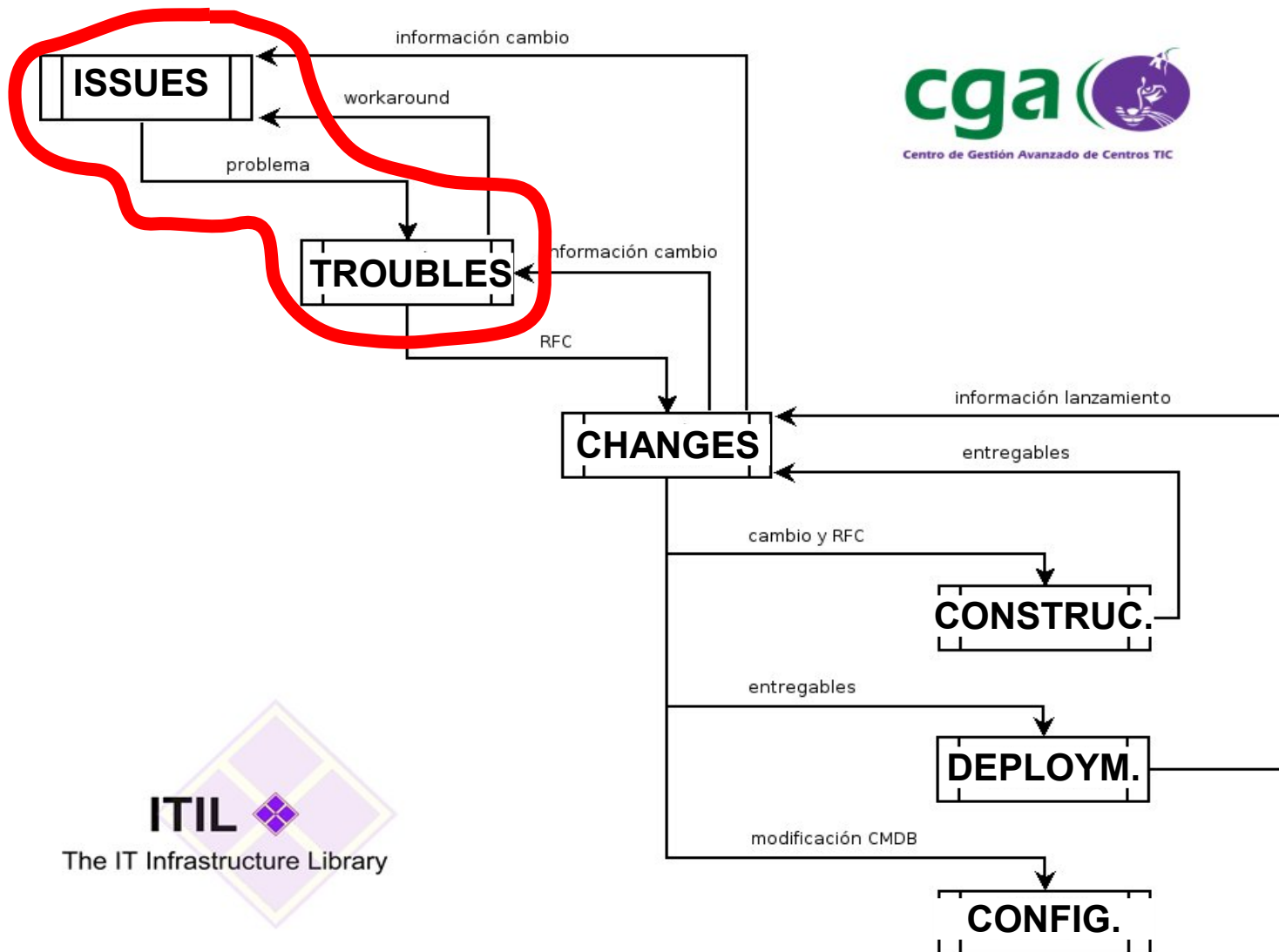
Tiene problemas con la cuota de usuario. No puedo solucionarlo mediante el procedimiento indicado.

Anterior Guardar

Ir a...



ITIL Process Workflow SIGILAv2





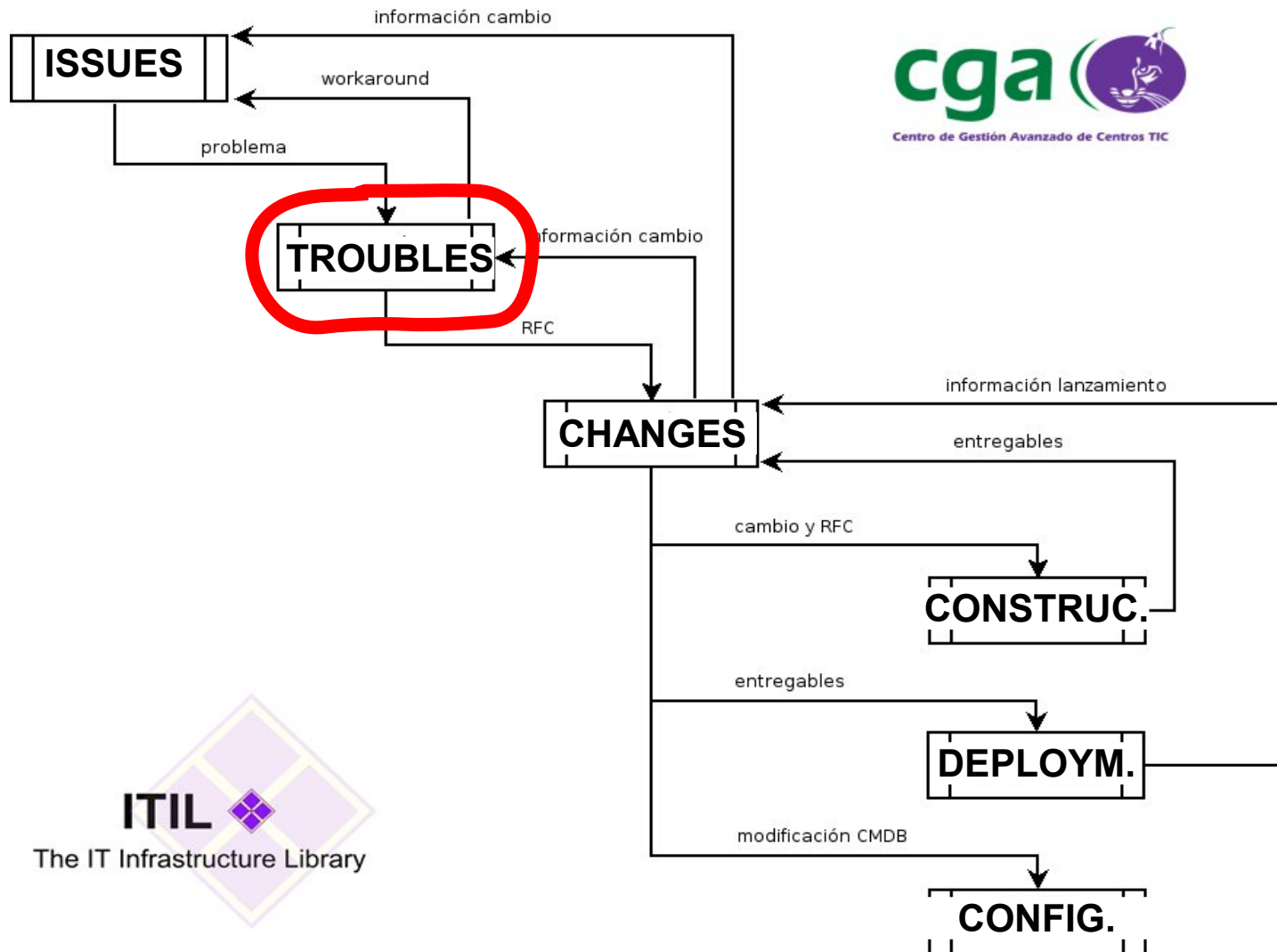
SIGILA V2: Linking Issues and Troubles



- If the issue is a known trouble, then it is associated to that trouble
- If the trouble is unknown, a new trouble is created
- This new trouble appears into de trouble manager main screen labeled “unassigned”
- The trouble manager analyzes it and then assigns, prioritizes, links associated issues and affected schools.



ITIL Process Workflow SIGILAv2





Sigila V2: Troubles



Centro de Gestión Avanzado

Ana Belén Sánchez Godino



[Inicio](#) | [Centros](#) | [Incidencias](#) + [Problemas](#) + [Cambios](#) + [Administración](#) + [Salir](#) [>> Sigila 1.0](#)

Búsqueda de problemas

Opciones de búsqueda

Código Pr.	Tipo	Estado	Prioridad	Asignada a	
<input type="text"/>	Cualquiera ▼	No cerrado ▼	Todos ▼	No asignada ▼	Actualizar
					Más opciones <input type="checkbox"/>

1 Resultados

Código	Descripción	Estado	Prioridad	Incidencias	Centros	Actualizado	Tipo	Operador
29	Conexión con Idap al iniciar el sistema con tarjeta de red Ethernet Marvell Yukon	Resuelto	Baja	1	1	2007/07/09	dispositivo	Sin asignar





Sigila: Troubles



- Trouble assigned to a programmer

Centro de Gestión Avanzado

Ana Belén Sánchez Godino

cga

Inicio Centros Incidencias + Problemas + Cambios + Administración + Salir >> Sigila 1.0

Asignación de problemas

Operadores		
Nombre	Pr.	Asignar
Antonio Sánchez Rodríguez	8 »	[<<]
Julio Duque Aguilar	0 »	[<<]
José Manuel Fernández Romano	6 »	[<<]
José Manuel Valseca Echevarría	8 »	[<<]
Miguel Ángel Romo Moruno	2 »	[<<]
Rosario del Olmo Rodríguez	4 »	[<<]
Pendientes de asignación	1 »	

Lista de problemas				
Código Pr.	Tipo	Estado	Asignada a	
<input type="text"/>	Cualquiera ▼	No cerrado ▼	Cualquiera ▼	Actualizar

Código	Descripción	Estado	Actualizado	Tipo	Operador
--------	-------------	--------	-------------	------	----------






Sigila V2: Troubles



Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Godino

cg

[Inicio](#) | [Centros](#) | [Incidencias +](#) | [Problemas +](#) | [Cambios +](#) | [Administración +](#) | [Salir](#) | [>> Sigila 1.](#)

Política de liberación de espacio en partición /home/nfs (Código: 3)

Problema	
Estado:	Pendiente RFC
Fecha apertura:	14/05/2007 12:20
Tipo:	funcionalidad
Prioridad +	Baja — [Cambiar]
Op. Asignado:	José Manuel Fernández Romano

[1 Incidencias asociadas](#)

[1 Sedes afectadas](#)

2 Actuaciones

Antonio Sánchez Rodríguez — 19/06/2007 10:29

Se ha generado la solicitud de cambio en Sigila (RFC 117)

Antonio Sánchez Rodríguez — 14/05/2007 12:20

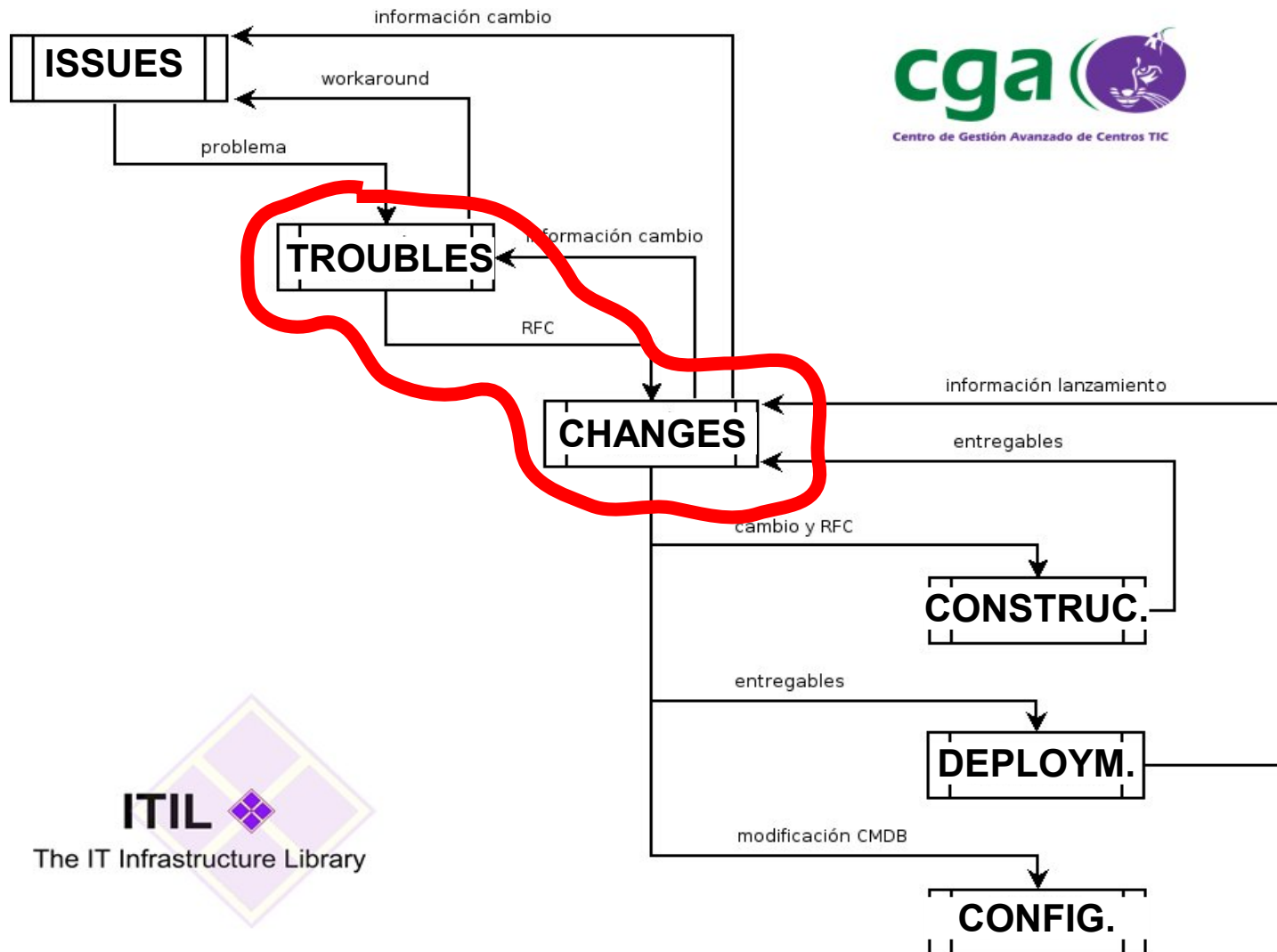
El problema viene dado a la hora de hacer la comprobación de espacio en el equipo cliente.

Archivos adjuntos — [\[Añadir\]](#)

[Ir a...](#) [Volver](#) [Nueva actuación](#)

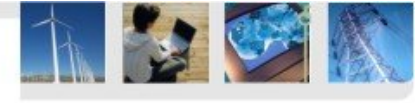


ITIL Process Workflow SIGILAv2





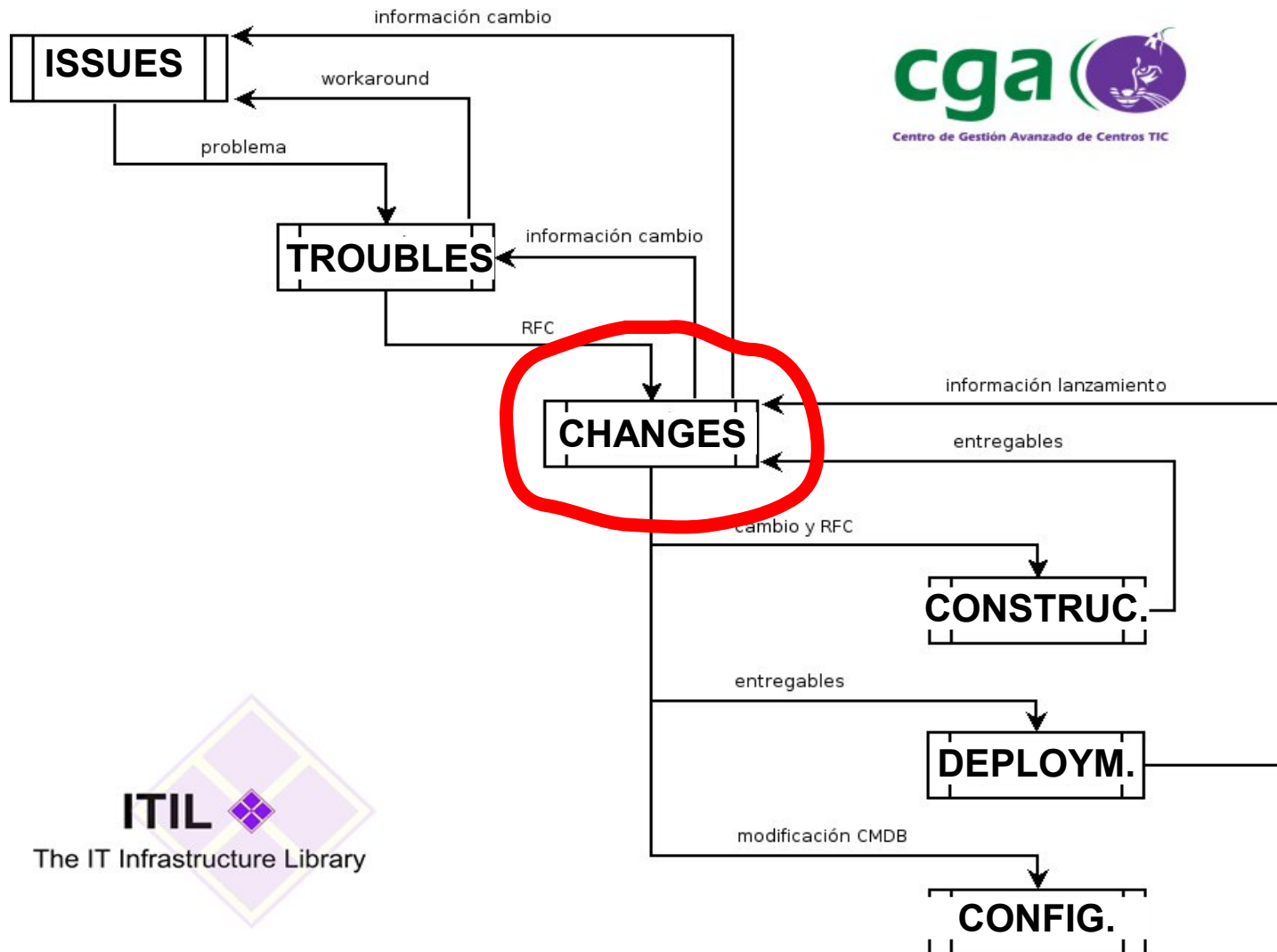
Sigila V2: Linking Troubles and Changes



- “Trouble Management” looks for an workaround a.s.a.p. for “Issue Management”, so the service could be reactivated
- Later search a complete and real solution.
- If the solution needs a change in the system an RFC (Request For Change) is sent to “Change Management.”
- a new RFC generates e-mails to every involved role.



ITIL Process Workflow SIGILAv2





Sigila v2: Changes



Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Godino

cg

Inicio | **Centros** | **Incidencias +** | **Problemas +** | **Cambios +** | **Administración +** | **Salir** | **>> Sigila 1.0**

Información Cambio

Datos Solicitante	
Código Centro	18700037
Nombre Centro	Pedro Soto de Rojas
Código Sede	COLG-GRA-333
Nombre Solicitante	Francisco Javier Reca Bla
Teléfono Fijo	
Teléfono Móvil	676048392
Correo Electrónico	18700037.averroes@jun
Más información +	

Descripción del Cambio	
ID RFC	11
Fecha de Solicitud	21/02/2007
Cambio Solicitado	Elección de la impresora predeterminada.
Motivo del Cambio	Solicita que los profesores tengan como impresora de red predeterminada una en concreto (puedan elegirla), también le gustaría disponer de la misma funcionalidad para la subred de gestión.
Efecto no implementación	Tiene que cambiar la impresora siempre, imprimiendo habitualmente por la misma.
Evaluación	Aprobado el 21/2/2007
Prioridad	Prioridad Baja
Impacto	Impacto Leve
Urgencia	Mínima Urgencia
Archivos adjuntos — [Añadir]	

[Volver](#)





Sigila V2: Changes



■ “Change Management” Main view

Centro de Gestión Avanzado

Ana Belén Sánchez Godino

cga

[Inicio](#) | [Centros](#) | [Incidencias](#) + | [Problemas](#) + | [Cambios](#) + | [Administración](#) + | [Salir](#) | [>> Sigila 1.0](#)

Gestión de Cambios

RFC recibidos	114	Operadores	Num. RFC Asignado
Registrados	5	Abel Puertas Márquez	76
Evaluados	79	Dionisio Crespo Valle	4
Evaluación Finalizada	5	María José Prieto García	0
Cambios devueltos por Construcción	0	Rosario del Olmo Rodríguez	20
En Construcción (devueltos por Lanzamiento)	0	Felipe Antonio Ortega García	0
En Construcción	3	Jorge Bianquetti de las Heras	0
Pendientes de Lanzamiento	12		
En Lanzamiento	1		
Pendientes Finalizar	0		
Finalizados	0		
Rechazados	9		
Rechazados (Error Aceptación)	0		

[Ir a...](#)





Sigila V2: Changes



- Changes Manager evaluates the impact of the change in the system, and give a priority.

Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Godíno

Inicio Centros Incidencias + Problemas + Cambios + Administración + Salir >> Sigila 1.0

Más información -

Datos Solicitante

Código Centro 11603014

Nombre Centro La Ina

Código Sede COLG-CAD-311

Nombre Solicitante Jose Manuel Podero Sand

Teléfono Fijo

Teléfono Móvil 647920278

Correo Electrónico

Otros

Nombre Operador Abel Puertas Márquez

Fecha Creación 04/07/2007

Descripción del Cambio

ID RFC 33

Fecha de Solicitud 05/03/2007

Cambio Solicitado Poner los siguientes proyectos del Cnice en el servidor:
CIFRAS, PRIMARTIS, LUDOS, ALEX2, FANTASMIN, ENPOCASPALABRAS, ALQUIMIA, PROYECTO APRENDER, MEKOS, INGLES y FRANCES

Motivo del Cambio La conexión del centro a internet es demasiado lenta

Efecto no implementación Lentitud en acceder a estos proyectos.

Evaluación

Prioridad Prioridad Baja Urgencia Mínima Urgencia

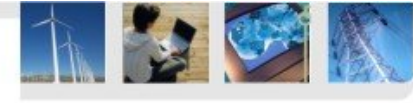
Impacto Impacto Significativo

Volver Editar Evaluar





Sigila V2: Changes



- In case of Low impact o pre-authorized changes, “Change Manager” either accept or revoke the change.
- Critical Changes require a CAB (Change Advisory Board) meeting.

Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Godino

Inicio | Centros | Incidencias + | Problemas + | Cambios + | Administración + | Salir | >> Sigila 1.0

Más información +

Decisión

Decisión Sin decidir

Motivo decisión

Fecha Prevista Fin

Fecha CAB

Info CAB

Designar Ejecutor

Ejecutor Abel Puertas Márquez

Descripción del Cambio

ID RFC 26

Fecha de Solicitud 27/02/2007

Cambio Solicitado Quiere que se le instale en todos los equipos el juego supertux que está en la distribución de gl2004 en la glv3.

Motivo del Cambio Pregunto al coordinador el motivo de instalar Supertux. Me dice que a los niños le gusta mucho ese juego y que como la guadalinux 2004 lo ha

Efecto no implementación Si no se pudiera instalar no pasa nada. Al coordinador le gustaría poder instalarlo él pero no tiene permisos para ello.

Evaluación Este juego ya fue evaluado técnicamente, con una funcionalidad correcta. Pero fue rechazado por evaluación educativa.

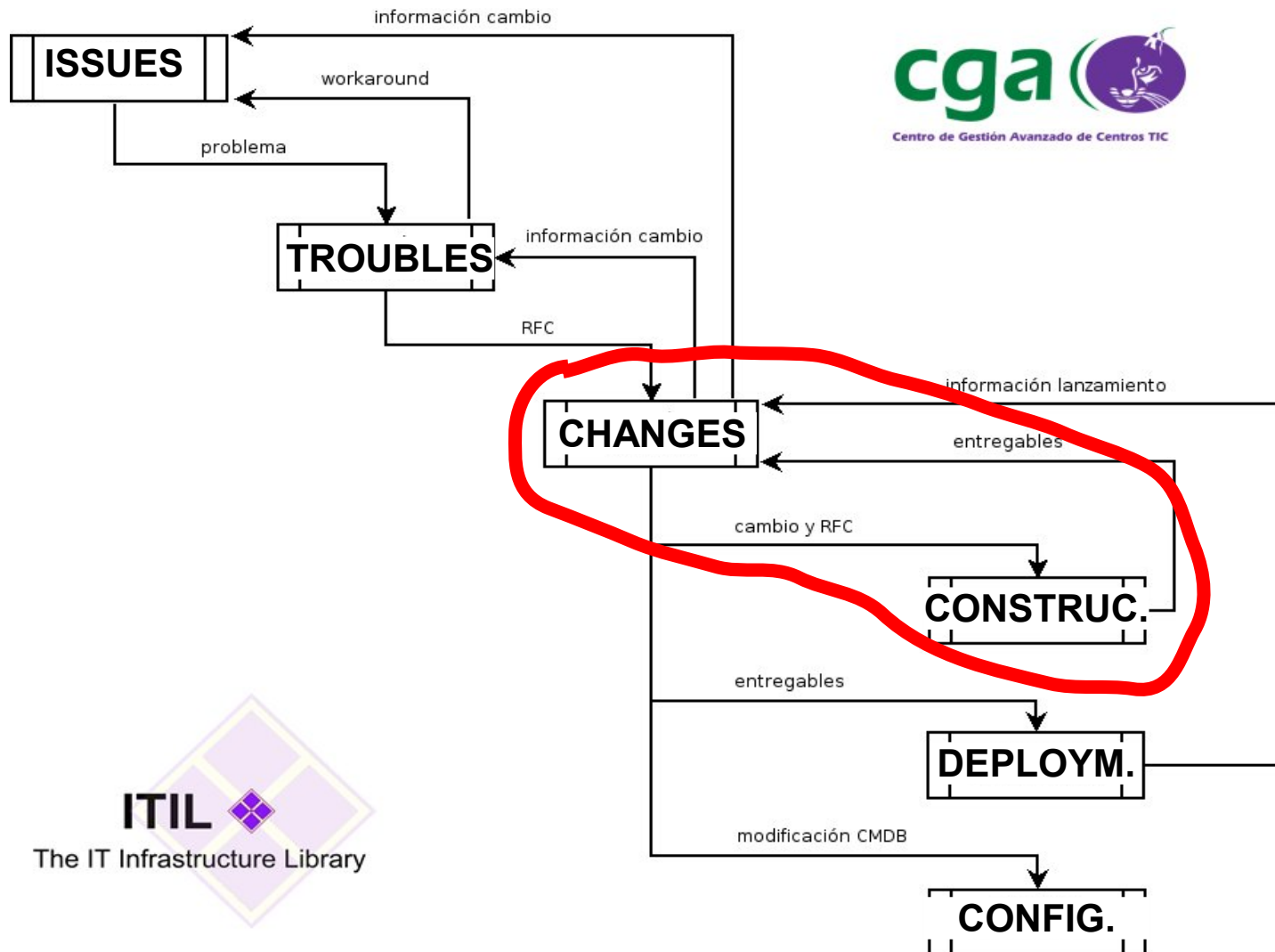
Prioridad Prioridad Baja Urgencia Mínima Urgencia

Impacto Impacto Leve

Archivos adjuntos — [Añadir]

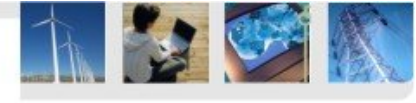


ITIL Process Workflow SIGILAv2





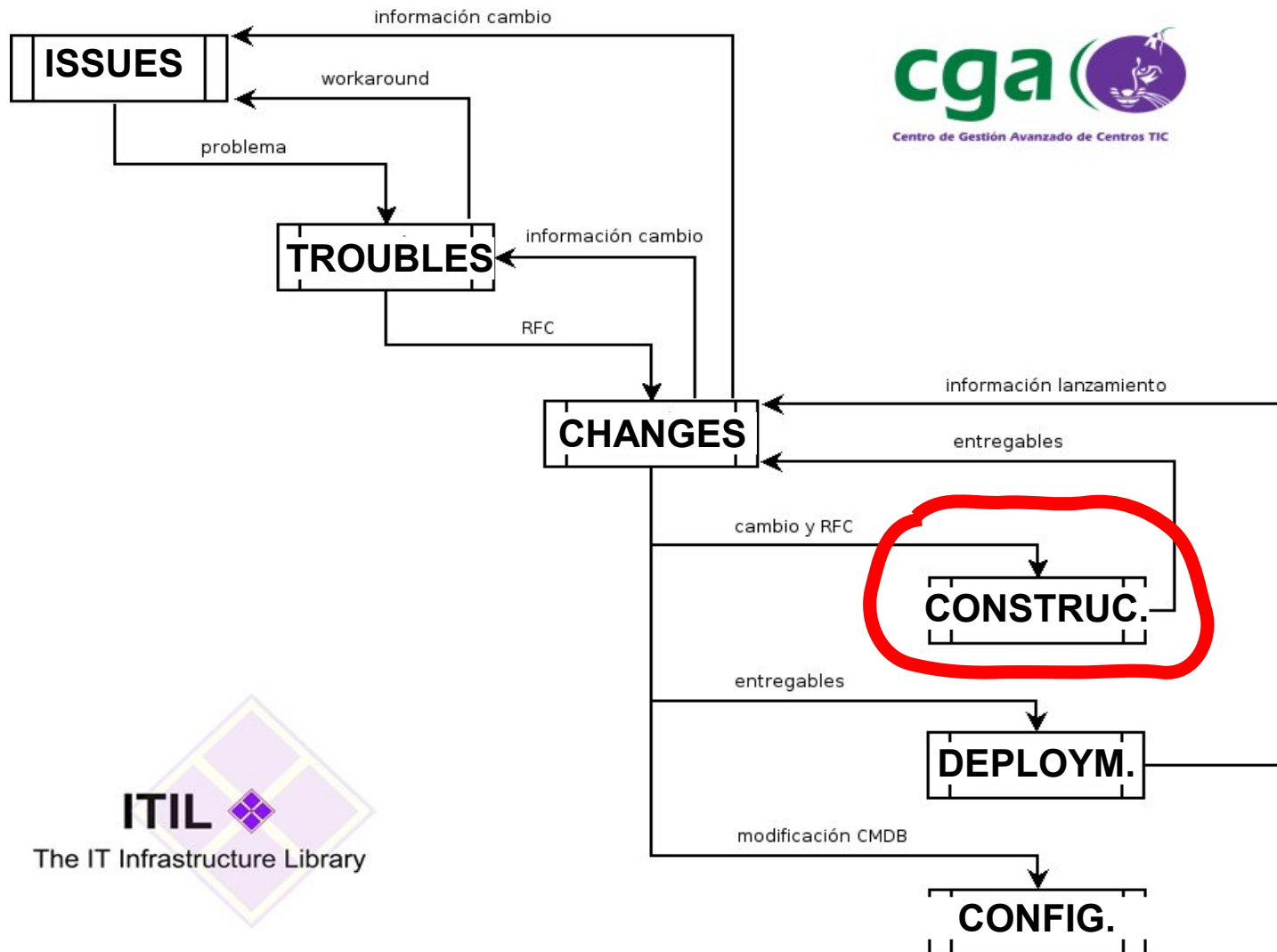
Sigila V2: Linking Changes and Construction



- When the change is approved, “Changes Manager” assigns executors.
- Approved changes appear in the main view of the “Construction Managers.”
- “Construction Management” either refuses a change or develop and finishes it.
- Changes refused are registered as errors in “Change Management.”



ITIL Process Workflow SIGILAv2





Sigila V2: Construction



Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Godino

Inicio Centros Incidencias + Problemas + Cambios + Administración + Salir >> Sigila 1

Información Cambio

Datos Solicitante	
Código Centro	11007922
Nombre Centro	Francisco Romero Varga
Código Sede	COLG-CAD-266
Nombre Solicitante	Fernando Herrera Mañá
Teléfono Fijo	
Teléfono Móvil	669809900
Correo Electrónico	
Más información	
Nombre Operador	Jorge Bianquetti de las H
Fecha Creación	19/06/2007
Ejecutor actual:	Abel Puertas Márquez
Fecha prevista fin	01/01/1970
Fecha CAB	01/01/1970
Info CAB	

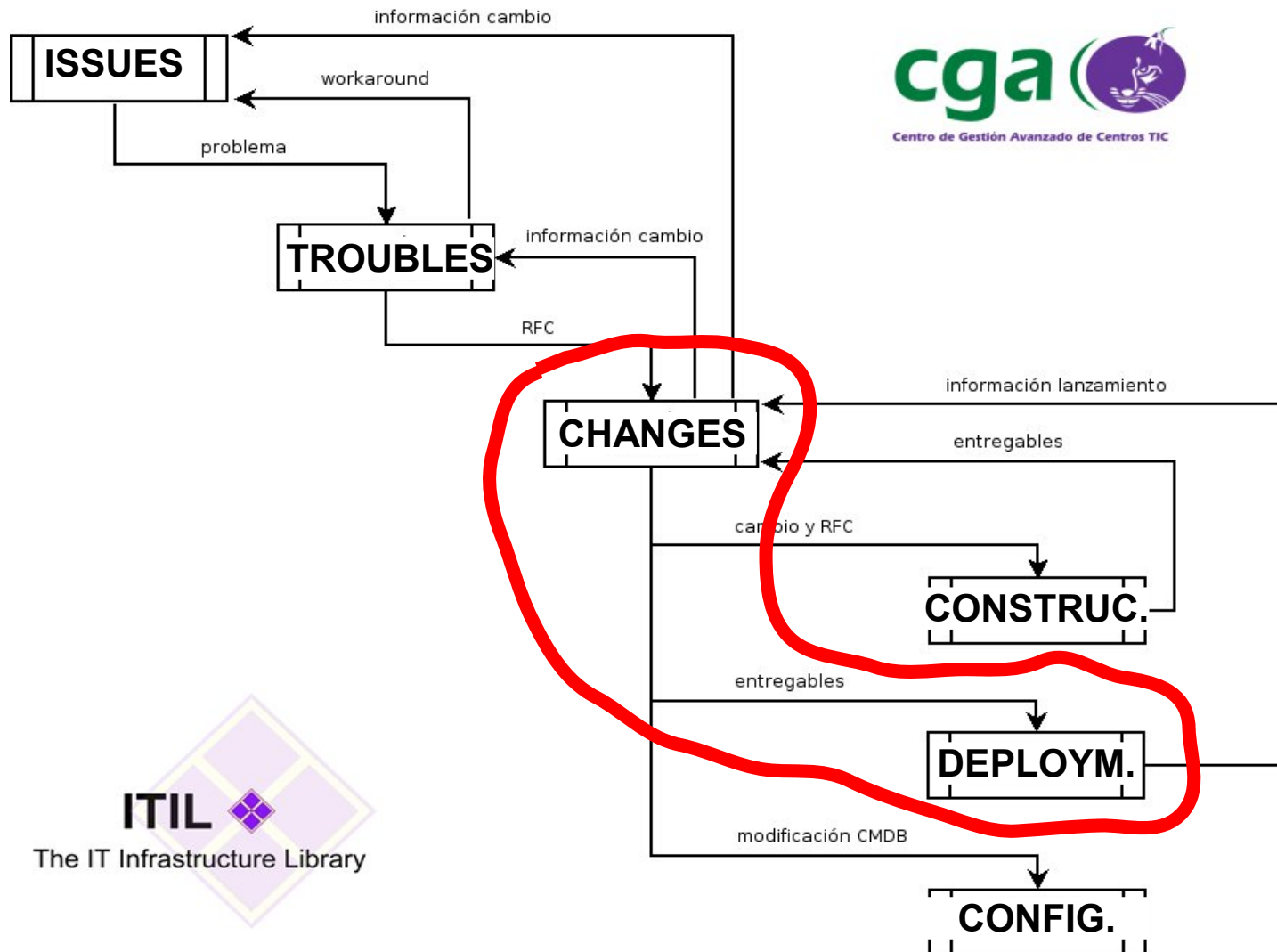
Descripción del Cambio	
ID RFC	109
Fecha de Solicitud	01/06/2007
Cambio Solicitado	El peticionario: Juan Manuel López Balbás (jmlopez@gmail.com) Necesitamos un sistema de mensajería que muestre
Motivo del Cambio	Tener en el centro un sistema automático de envío de comunicados a los clientes. Algo así como un tablón de anuncios, que pudiera enviarse a grupos de usuarios. Creo que esta herramienta sería útil
Efecto no implementación	
Evaluación	Cambio aprobado. La implementación de la solución debe actuar con diversos programas, principalmente GESUSER2 y Guadalinux, por lo que se estima que el tiempo necesario será bastante.
Prioridad	Prioridad Baja
Urgencia	Mínima Urgencia
Impacto	Impacto Leve

Archivos adjuntos — [Añadir]

Volver Devolver a Cambios Finalizar Construcción

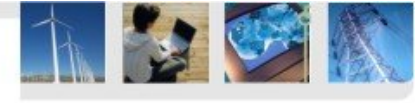


ITIL Process Workflow SIGILAv2





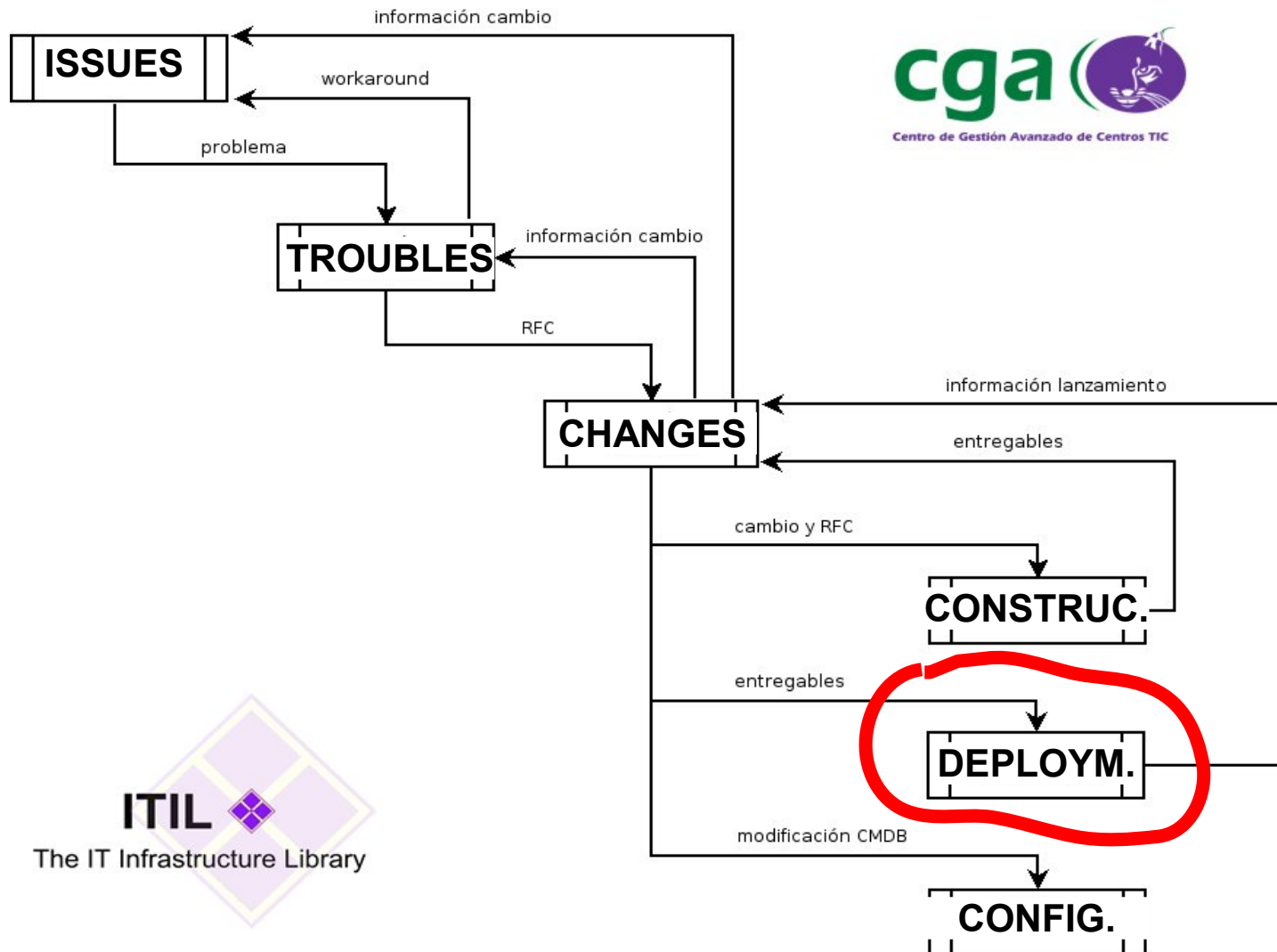
Sigila V2: Linking Changes and Deployment



- When the construction is finished it appears in the main window of “changes” where the “Changes Manager” assigns it to “Deployment Management.”
- “Deployment Management” tests:
 - Pilot Center tests
 - Roll Back tests
 - Real environment (subset of real schools) tests
- The deployment could be given back to development in case of errors or launched if all is ok.
- Once launched the “change” is closed by “Changes Manager” and automatic e-mails are sent to every stakeholder.
- In case of errors the roll back procedure is triggered.



ITIL Process Workflow SIGILAv2





Sigila V2: Deployments



Centro de Gestión Avanzado
Ana Belén Sánchez Godino

cga

[Inicio](#) [Centros](#) [Incidencias +](#) [Problemas +](#) [Cambios +](#) [Administración +](#) [Salir](#) [>> Sigila 1.](#)

Información Cambio

Datos Solicitante		Descripción del Cambio	
Código Centro	18700037	ID RFC	117
Nombre Centro	Pedro Soto de Rojas	Fecha de Solicitud	19/06/2007
Código Sede	COLG-GRA-333	Cambio Solicitado	Comprobación de datos previos de usuarios en /home/nfs
Nombre Solicitante	Francisco Javier Reca Bla	Motivo del Cambio	Cuando un usuario remoto se autentica en un equipo se comprueba que su home entre en el espacio libre de la partición /home/nfs.
Teléfono Fijo		Efecto no implementación	En el caso en que un usuario con un espacio considerable en su home (3Gb p.e.) se autentique en un equipo. Después se autentique otro (100Mb) y luego quiera el primero acceder. Cómo no caben los
Teléfono Móvil	676048392	Evaluación	Propongo el aprobado del RFC ya que se ahorraría tiempo en la sincronización de los datos del usuario, sobre todo en usuarios con cuota alta.
Correo Electrónico	18700037.averroes@jun	Prioridad	Prioridad Baja
Más información +		Urgencia	Urgencia Baja
		Impacto	Cambios Rutinarios o Preautorizados
		Archivos adjuntos	[Añadir / Eliminar]
		lanza.txt	1.0KB Entregables para Lanzamiento

[Volver](#) [Devolver a construcción](#) [Finalizar Lanzamiento](#)





Sigila V2: Future

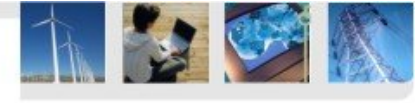


- Integration of the known workarounds in the knowledge base, so Help Desk could use them.
- Integration of “Configuration Management.”





Server Monitoring



- Past
 - CPU usage
 - Connectivity
 - Broadband
- Today
 - Connectivity (ICMP – ping)
 - Broadband (periodical downloads)
- 2007-2008
 - RAID disks (plugin Nagios v2)
 - Inventory (OCS Inventory-ng)



Deployment 2006-2007 CGA Portal



<http://www.cga.org.es/>

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://www.cga.org.es/blog/ Google

Centro de Gestión Avanzado de centros TIC

Inicio ¿Qué es el C.G.A.?

Categorías

- » hardware
- » colaboracion
- » software
- » guadalinux
- » opinion
- » evento
- » humor
- » windows
- » wifi
- » visitas
- » trabajo
- » centros
- » linux
- » video

Buscar

Busca

Meta

- » Identificarse
- » RSS
- » RSS de los comentarios

2º Premio Software Libre Linux Albacete

Escrito el 23/Marzo/2007 bajo [guadalinux](#) por Rodrigo Salvador

GUADALINEX, el proyecto de la Junta de Andalucía, ha sido propuesto como candidato al 2º Premio Software Libre que la asociación Linux Albacete concede para premiar el esfuerzo, la dedicación y el apoyo al software libre de forma destacada.

Podemos votar en la esquina superior derecha de su web oficial.
www.linuxalbacete.org

Comenta!

Estaremos en

Escrito el 22/Marzo/2007 bajo [evento](#) por Rodrigo Salvador

En breve nos dirigiremos tanto a Fuerteventura como a Albacete para realizar una ponencia sobre el funcionamiento y la gestión de la red telemática educativa más grande del mundo. Gracias a los organizadores por invitarnos a tales eventos.

1 Comentario

II Jornadas Internacionales sobre políticas educativas para la Sociedad del Conocimiento

Lo último

- » 2º Premio Software Libre Linux Albacete
- » Estaremos en
- » Il Jornadas Internacionales sobre políticas educativas para la Sociedad del Conocimiento
- » Linux, el niño
- » Cacharrería en un centro TIC
- » Abrazos Gratis - Free Hugs
- » Vacante de trabajo: desarrollador web
- » Concurso Universitario de Software Libre
- » Visita de Toshiba al CGA
- » Recomendaciones para aulas inalámbricas

Comentarios

- » Luis: Interesante evento, en un lugar tan...
- » Fernando García Paez: Muchas gracias por todo...
- » Antonio Sánchez: Lo

http://cga.org.es/blog/2007/03/23/2º-premio-software-libre-linux-albacete/

